Für unseren internationalen produzierenden Kunde in der Region Memmingen, ein Unternehmen im Maschinenbau suchen wir für einen neu geschaffene Position einen

**Abteilungsleiter Field Quality (m/w/d)**

Aufgaben:

· Aufbau des Bereiche Field Quality Assurance in unserem 5-Säulenmodell mit Prozess-, Entwicklungs-, Lieferanten-, Produktions- und Feldqualität strategisch weiter.

* Führen und Entwickeln des Teams von 10 Mitarbeitern
* Organisieren und Leiten von Fehlervermeidungs- und Lessons Learned-Projekten
* Koordinieren des Fehlermanagements und der TOP Qualitätsprobleme
* Annehmen und Analysieren von Garantie- und Kulanzfällen sowie Befunden von Schadteilen
* Definieren, Implementieren und Kontrollieren von reklamations- und fehlerbezogenen KPI-Datenanalysen
* Beraten und Schulen der Organisation in Problemlösungsmethoden
* Erstellen und Bereitstellen von Fehlerlandschaften, Fehlerkatalogen und Problembewertungsverfahren
* Durchführen von Prozessaudits

Profil

* Abgeschlossenes ingenieurwissenschaftliches Studium idealerweise in der Fachrichtung Maschinenbau oder vergleichbare Qualifikation
* Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung (mind. 3-5 Jahre als Abteilungsleiter) im Qualitätsmanagement in einem Unternehmen mit Serienfertigung von komplexen Endprodukten
* Exzellente Kenntnisse in modernen Qualitätsmanagement- und Problemlösungsmethoden (bspw. APQP, FMEA, PPAP, SCP)
* Hohe Kommunikations-, Konflikt- sowie Durchsetzungsfähigkeit innerhalb einer globalen Matrixorganisation sowie Erfahrung in einer internen Multiplikatorrolle
* Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen im In- und Ausland (ca. 15%)
* Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift